

POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD

El Grupo Alliance Healthcare considera el respeto por el medio ambiente, la protección de la seguridad y la salud de los trabajadores como el camino natural para desarrollar un negocio responsable y exitoso, así como mejorar de manera continua la calidad del servicio prestado a todas las partes interesadas.

Es por ello que la Dirección se compromete a implantar y revisar de forma continuada el Sistema Integrado de Gestión, asumiendo la satisfacción del cliente como objetivo prioritario, además de cumplir con la legislación, la reglamentación aplicable y otros requisitos que la organización suscriba, ya sea en materia de calidad, medio ambiente y de seguridad y salud.

Teniendo en cuenta estas premisas de partida, nuestra política se basa en los siguientes principios:

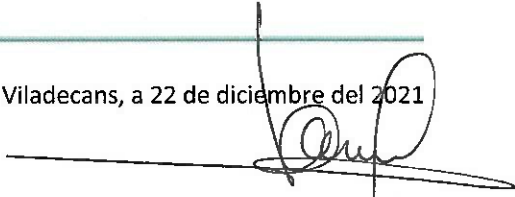
- Analizar y mejorar los procesos y ofrecer un servicio eficaz de calidad a nuestros clientes, orientado a la satisfacción de sus necesidades y expectativas, que nos garantice su confianza y fidelidad. La investigación de todas las reclamaciones de clientes y desviaciones en los procesos, se identifican la causa que los ha producido y se corrigen, mediante la apertura de no conformidades y acciones correctivas. Se evalúan la eficacia de las acciones implementadas y se convierte en una evaluación continua de todos los procesos y actividades de la empresa.
- Nuestro compromiso hacia la mejora continúa haciendo análisis de riesgos de todos los procesos/actividades de la empresa e identificando los puntos críticos y oportunidades para la mejora del desempeño. Para ello, se establecen:
 - El establecimiento y revisión de los objetivos y metas, así como la evaluación del desempeño del sistema integrado de gestión.
 - Integrar dicho sistema en la gestión de la organización, de manera que la prevención se incorpore en todas las actividades que se desarrollan con potencial incidencia sobre la seguridad, salud o bienestar de sus trabajadores y en todos los niveles jerárquicos de nuestra estructura organizativa, mediante la implantación y aplicación del Plan de Prevención de Riesgos Laborales del Grupo Alliance Healthcare.
 - Integrar a nuestros proveedores, contratistas y subcontratistas en el compromiso activo de la mejora de las condiciones de trabajo.
 - Proporcionar unas condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud, con el fin de conseguir su bienestar, satisfacción y motivación.
 - Seguimiento del Plan anual de prevención, seguridad y salud.
 - Identificar y evaluar los aspectos ambientales asociados a la actividad de nuestra organización, con el objetivo de prevenir o minimizar los impactos sobre nuestro entorno.
 - Proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación mediante el uso eficiente de los recursos materiales y energéticos, la reducción de la huella de carbono y la correcta segregación de residuos.

- Identificar los riesgos de todas nuestras áreas/puestos de trabajo/actividades/instalaciones/equipos, evaluarlos y controlarlos y mantener dichas evaluaciones actualizadas.
- Una vigilancia de la salud activa periódica de los trabajadores.
- Formar, informar y sensibilizar a todo el personal en relación a temas de calidad, medio ambiente y seguridad, salud y bienestar.
- Facilitar y mantener los recursos humanos y materiales necesarios para desarrollar la actividad principal de la organización.
- Promover los recursos necesarios para eliminar los peligros y reducir los riesgos para la calidad de los productos y servicios, el medio ambiente, y la seguridad y salud en el trabajo.
- Favorecer la consulta y participación de los empleados, y de los representantes de los trabajadores, así como fomentar la comunicación entre las partes interesadas.
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables, de partes interesadas, así como otras regulaciones que el Grupo Alliance Healthcare suscriba en materia de seguridad, calidad y medio ambiente.

Alliance Healthcare España se responsabilizará de poner la Política Integrada a disposición de todos los trabajadores, asegurándose que sea entendida y aceptada. También serán informadas todas las partes interesadas que lo soliciten.

Estas directrices son parte integrante de la estrategia de la empresa y son revisadas periódicamente por la Directiva de Alliance Healthcare España.

En Viladecans, a 22 de diciembre del 2021



Francisco Javier Casas
Director General
Alliance Healthcare España, S.A.